

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ НАСЕЛЕНИЮ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
В ГБУЗ ПК «ПЕРМСКАЯ КРАЕВАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»**

1. Настоящий порядок предоставления платных медицинских услуг Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Пермского края «Ордена «Знак Почёта» Пермская краевая клиническая больница» (далее - «Больница», «Учреждение») определяет порядок и условия предоставления населению платных медицинских услуг (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи).

2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 г №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

3. Больница имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

3.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

3.1.1. назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

3.1.2. применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

3.1.3. установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

3.2. анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

3.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

4. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен

(тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые Больницей, устанавливаются Министерством здравоохранения Пермского края.

Оказание платных медицинских услуг Учреждением не приводит к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования.

5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

5.1. в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

5.2. в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

5.3. на основе клинических рекомендаций;

5.4. с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

6. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

7. Платные медицинские услуги населению предоставляются Больницей в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной и протезно-ортопедической помощи.

8. Учреждение предоставляет платные услуги, соблюдая при этом следующие условия:

8.1. наличие лицензии на соответствующие виды деятельности и соответствующих сертификатов специалистов.

8.2. первоочередное и в полном объеме оказание гражданам бесплатной медицинской помощи по Программе государственных гарантий на очередной финансовый год (далее - Программа госгарантий) и целевым комплексным программам.

8.3. наличие лицевых счетов, открытых учреждением здравоохранения в Министерстве Финансов Пермского края.

8.4. наличие плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в порядке, определяемом главным распорядителем средств краевого бюджета (Министерством здравоохранения Пермского края).

8.5. наличие отдельного учета материальных затрат по предпринимательской деятельности и иной приносящей доход деятельности.

9. Больница обязана обеспечить граждан (потребителей) бесплатной, доступной, достоверной информацией об оказываемой платной услуге, включающей в себя следующие сведения:

9.1. адрес Учреждения в пределах места нахождения Учреждения (территориально обособленного структурного подразделения Учреждения), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика.

9.2. адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

9.3. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

9.4. информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

9.5. перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях.

9.6. сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой.

9.7. стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги.

9.8. сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг.

9.9. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.

9.10. график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

9.11. образцы договоров.

9.12. перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления Министерством здравоохранения Пермского края.

9.13. сведения о правах, обязанностях, ответственности граждан (потребителей) и учреждения.

9.14. адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

10. При предоставлении платных услуг сохраняется доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в объемах Программы госгарантий за счет средств бюджетов всех уровней и средств обязательного медицинского страхования.

11. Платные услуги предоставляются учреждением в рамках заключаемых с потребителями платных услуг договоров возмездного оказания медицинских услуг (далее - «договор»).

12. Договор заключается потребителем (заказчиком) и больницей в письменной форме.

13. Договор должен содержать:

13.1. сведения о больнице (исполнителе):

13.2. наименование Больницы, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

13.3. сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией.

13.4. сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон; данные документа, удостоверяющего личность.

13.5. сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность.

13.6. сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и

телефон заказчика - физического лица; данные документа, удостоверяющего личность заказчика; данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

13.7. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

13.8. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

13.9. условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

13.10. сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии); должность; документ, подтверждающий полномочия указанного лица.

13.11. подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

13.12. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

13.13. порядок изменения и расторжения договора;

13.14. порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

13.15. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

14. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

15. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и или (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

16. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» при наличии технической возможности (дистанционный способ заключения договора).

17. При заключении договора об оказании платных медицинских услуг на основании добровольного медицинского страхования, оказание и оплата медицинских услуг предоставляется в соответствии с договором больницы со страховой компанией и осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

18. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, больница обязана предупредить об этом потребителя и или (заказчика).

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

19. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органом государственной власти Пермского края в рамках территориальной программы в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

20. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и или (заказчик) оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

21. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

22. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

23. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи.

24. Информация размещается на информационных стендах (стойках), в местах, доступных неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

25. Больница предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

25.1. копию учредительного документа больницы - юридического лица,

25.2. копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность больницы в соответствии с лицензией.

25.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

25.3.1. порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

25.3.2. информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

25.3.3. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

25.3.4. другие сведения, относящиеся к предмету договора.

26. До заключения договора больница в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе, назначенного

режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

27. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

28. В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

29. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (далее - согласие) потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

29.1. Согласие на медицинское вмешательство пациент дает непосредственно своему лечащему врачу или же врачу, оказывающему данную платную услугу, или назначающему медицинские услуги, оказываемые средним медицинским персоналом или сторонними организациями.

29.2. Заполненный и подписанный врачом и пациентом бланк информированного добровольного на медицинское вмешательство согласия хранится в медицинской карте пациента.

29.3. В случае, если врач, оказавший платную медицинскую услугу, не имеет возможности внести полученное согласие в медицинскую карту, то он передает заполненное и подписанное надлежащим образом согласие вместе с отчетными документами в регистратуру платных услуг для его дальнейшего внесения в первичную документацию пациента.

30. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

31. Больница, предоставляя платные услуги, обязана вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности, а так же предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

32. Перечень платных услуг утверждается Министерством здравоохранения Пермского края и является приложением к плану финансово-хозяйственной деятельности.

33. Объем и качество платных услуг должны отвечать отраслевым стандартам для медицинских услуг, порядкам и стандартам оказания медицинской помощи, применяемым на территории России.

34. Прейскуранты цен на платные услуги утверждаются приказом главного врача.

35. Оплата платных услуг осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу учреждения, при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет учреждения. Пациенту выдается талон с указанием места и времени оказания оплаченной услуги с отметкой об оплате.

36. Оплата платных услуг в наличной форме производится в учреждении с применением контрольно-кассовых машин. Также принимается оплата платных услуг по электронным картам пациента с оплатой через терминалы, находящиеся в кассах.

37. Средства, полученные от оказания платных услуг, используются больницей в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

38. Распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками осуществляется с учетом их индивидуального трудового вклада и регламентируются локальным нормативным актом об оплате труда работников, занятых оказанием платных услуг.

39. Размер оплаты труда главного врача за организацию платных услуг в учреждении устанавливается его работодателем (Министерством здравоохранения) в соответствии с условиями трудового договора.

40. При оказании платных услуг в установленном порядке ведется медицинская документация.

41. Граждане (потребители), пользующиеся платными услугами, обязаны:

41.1. оплатить стоимость предоставляемой услуги.

41.2. выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

42. В соответствии с законодательством Российской Федерации больница несет ответственность перед гражданами (потребителями) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя. Виды и сроки гарантии на отдельные виды услуг устанавливаются условиями договора.

43. Граждане (потребители), пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Порядком.

44. При несоблюдении Больницей обязательств по срокам исполнения услуг граждан (потребитель) по своему выбору вправе:

44.1. назначить новый срок оказания платной услуги.

44.2. потребовать уменьшения стоимости предоставляемой платной услуги.

44.3. потребовать исполнения платной услуги другим специалистом.

44.4. расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

45. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой гражданину (потребителю) неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором. По соглашению сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставляемой платной услуги, предоставления гражданину (потребителю) дополнительных услуг без оплаты, возврата ранее внесенного аванса.

46. Споры, возникшие между гражданином (потребителем) и учреждением в момент оказания услуги разрешаются по соглашению сторон в претензионном или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

47. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по основаниям, предусмотренным законами.

48. Контроль за организацией и качеством выполненных платных услуг гражданам (потребителям), а также правильностью взимания платы с населения осуществляют Министерство здравоохранения Пермского края и другие государственные органы власти и организации в пределах своей компетенции.

49. За нарушение прав граждан (потребителей), установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

50. За непредставление должностными лицами больницы статистической информации об объемах платных услуг населению либо ее искажение последние несут административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

51. Денежные средства, поступающие больнице за оказание платных услуг зачисляются на лицевой счет «собственные доходы учреждения» расчетный счет по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности больницы.

52. Для оказания платных услуг медикаменты, расходные материалы, и перевязочные средства приобретаются за счет средств, полученных от предпринимательской деятельности.

53. Заведующий аптекой, старшие медицинские сестры, или материально-ответственные лица, ответственные за получение медикаментов, расходных материалов и перевязочных средств (далее по тексту - МОЛ) ведут отдельный учет, хранение и выдачу медикаментов, расходных материалов и перевязочных средств в разрезе источников финансирования.

54. Заведующий аптекой, старшие медицинские сестры или МОЛ не имеют права выдавать медикаменты, расходные материалы и перевязочные средства, приобретенные за счет средств ОМС или бюджета на оказание платных медицинских услуг.

55. На заведующего аптекой, старших медицинских сестер, или МОЛ возлагается персональная ответственность за ведение отдельного учета, хранения и выдачу и использование медикаментов, расходных материалов и перевязочных средств в разрезе источников финансирования.

В случае выявления факта выдачи и использования медикаментов, расходных материалов и перевязочных средств, приобретенных за счет средств ОМС и бюджета, для оказания платных услуг, проводится служебное расследование. По данному факту виновным работникам объявляется дисциплинарное взыскание.